

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **MUNDOPALET, S.L.** es consciente del alcance de su actividad de **fabricación, venta y distribución de palets de madera**, asumiendo el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad y protección medio ambiental en un marco de mejora continua.

Es por ello que **MUNDOPALET, S.L.** ha definido esta Política de Calidad y Medio Ambiente acorde al contexto de la Organización y a su dirección estratégica, que incluye las siguientes intenciones y principios:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes cumpliendo sus exigencias, requisitos y plazos comprometidos, aumentando su satisfacción mediante la aplicación eficaz del Sistema de Gestión Integrado.
- Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación. Para ello se llevarán a cabo las actividades de identificación y evaluación de los aspectos ambientales que generamos en nuestra actividad con objeto de prevenir impactos ambientales negativos, controlando los procesos, estableciendo métodos adecuados, recursos y criterios de operación.
- Cumplir con la legislación, reglamentación ambiental y asociada a la calidad del producto que aplica a la empresa, con la satisfacción del producto y con otros requisitos que la empresa suscriba.
- Mejorar continuamente la calidad y el comportamiento ambiental mediante el desarrollo, seguimiento y revisión de un Programa de Mejora y de indicadores de desempeño de sus procesos.
- Informar a los empleados y a las partes interesadas de las actividades de protección ambiental y del programa de mejora de **MUNDOPALET, S.L.**
- Aportar los recursos necesarios para la formación del personal, contando con trabajadores con la formación y motivación suficientes, y así conseguir mejora de los procesos y del comportamiento ambiental, con una orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Informar, consultar, hacer partícipes, sensibilizar y formar con el fin de promover entre nuestros empleados y colaboradores un compromiso de responsabilidad para la realización de las tareas encomendadas con los requisitos de Calidad establecidos y con los criterios ambientales implantados.
- Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente dentro de nuestra organización y a todas las empresas que trabajan para o en nombre de **MUNDOPALET, S.L.**
- Implantar, documentar y mantener al día el Sistema Integrado de Gestión Integrado, satisfaciendo los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, estructurando y adaptando dichos sistemas de gestión a nuestra actividad, a las demandas de nuestros clientes y las necesidades del momento.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente es de obligado cumplimiento por todo el personal de **MUNDOPALET, S.L.** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión en los ámbitos aludidos.

Pantoja, 11 de Enero de 2018



MUNDOPALET
GRUPO

José Óscar Díaz Ortega
Gerente de **MUNDOPALET S.L.**